

Verslag oudercommissie Bij de hand 4 oktober 2018

Aanwezig: Karin Meijer eigenaar, Agnes Klok ouder, Bert Bakker ouder, Maurice Maas ouder.

1. Stand van zaken AVG

De oudercommissie wordt bijgepraat over de AVG. Wat heeft Bij de hand gedaan om de risico's nog beter te beperken.

- Er is een privacy beleid opgesteld.
- De partijen die gegevens verwerken namens Bij de hand hebben een verwerkersovereenkomst met Bij de hand.
- Er is een avond belegd voor het personeel om alles goed door te spreken. Met name het thuiswerken vraagt goede aandacht en bewustwording met betrekking tot het verwerken van de gevoelige informatie die Bij de hand verwerkt. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend waarin de afspraken op een rijtje staan.
- Gastouders hebben diverse nieuwsberichten ontvangen zodat ze weten waar alle informatie te vinden is over een op te stellen privacy beleid en wat de AVG voor hen inhoudt. Het is hun eigen verantwoordelijkheid dit op te pakken binnen hun eigen opvangsituatie.

Het onderwerp zal doorlopende aandacht nodig hebben.

2. Dienstverlening aan ouders en gastouders

Zijn de commissie leden op de hoogte van alle diensten die wij aanbieden. Kunnen we hier nog in verbeteren. Conclusie, we mogen onszelf wel iets beter profileren in wat we doen en wie we zijn.

3. Financiën 2019

De uurprijs waarover de kinderopvangtoeslag wordt berekend zal in 2019 verhoogd worden van 5,91 euro naar 6,15 euro.

Ook de tabellen zullen per inkomensgroep weer geïndexeerd worden. Bij de hand zal geen aanpassingen in de tarieven doorvoeren.

4. Promoten bij blijven leren voor gastouders

Het idee is een soort loyaliteitsprogramma op te zetten dit met als doel gastouders nog beter te binden. De "cadeaus" zullen dan worden gegeven door middel van opleidingspunten. Het idee staat nog in de kinderschoenen. Haalbaarheid wordt onderzocht.

5. Volgende vergadering

Deze zal op 16 april 2019 plaatsvinden.