

## **Verslag oudercommissie Bij de hand 26 september 2017**

Aanwezig: Karin Meijer eigenaar, Agnes Klok ouder, Bert Bakker ouder, Maurice Maas ouder. Afwezig: Arjan van Hees ouder.

### **1. Weer even opstarten na de zomer**

De Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK) wordt kort besproken. Voor kinderdagverblijven heeft deze nieuwe wet per 2018 meer impact dan voor de gastouderopvang per 2018. Wel is het een aanloop naar ook de nodige kwaliteitsaanpassingen in de gastouderopvang. Hier wijzen wij gastouders regelmatig op. Er gaat meer van ze verwacht worden op het gebied van hun kwaliteit. Gelukkig zijn steeds meer gastouders hiervan doordrongen. De in de toekomst verplichte contacturen voor kennisverbetering is een belangrijke te verwachten verandering. Intervisie is een prachtige manier om je kennis te verbeteren als gastouder. Op dit moment zijn er diverse intervisiegroepen actief binnen onze groep gastouders en dit promoten wij voortdurend.

De uurprijs waarover de overheid de kinderopvangtoeslag berekend, wordt in 2018 5,91 euro.

### **2. Portabase**

De leden van de oudercommissie is gevraagd in het proces van overstappen kritisch terug te koppelen. Op die wijze kunnen wij zo snel mogelijk zorgen voor verbetering in de processen voor iedereen.

De ervaringen zijn tot nu positief. We nemen kort de onderdelen door.

**Rie start** Bij de hand werkt met een nieuwe manier van risico inventarisatie. Dit is efficiënter en gekoppeld aan Portabase. Er zijn nog zeker onderdelen te verbeteren. Hierover houden wij veelvuldig contact met Portabase.

**Digitaal ondertekenen** De overeenkomsten worden tegenwoordig digitaal aangeboden om te ondertekenen. Ze worden na ondertekening opgeslagen in de Portaal van de betreffende ouder en/of gastouder. Maurice Maas heeft dit proces kritisch bekeken en zijn terugkoppeling hierop gegeven. De bevindingen zijn opgenomen met de leverancier.

**Korte enquête?** We bespreken of een enquête een goed idee is om met een paar korte vragen ouders te polsen over het nieuwe systeem. Leden zijn hier voor. Bij de hand gaat dit eventueel doen maar gaat eerst nog goed bekijken welke vragen op welk moment te stellen.

**Jaaropgaven 2017.** Deze zullen deels uit Rosa en deels uit Portabase gaan komen. Dat is een nadeel van de overstap halverwege het jaar. Leden zijn akkoord met volgende voorstel. Ouders en gastouders ontvangen de jaaropgaven in 2 delen. Dat kan niet anders. De jaaropgaven van de gastouders

die uit Rosa komen zullen wij scannen en opslaan in Portabase. Dit zodat zij alles bij elkaar hebben voor hun inkomstenaangifte.

- 3. Monitor tv programma.** Dit programma besteedde zondag 24 september aandacht aan toezicht in de gastouderopvang. Deze zou onvoldoende zijn. Wij bespreken het programma.

Met name in grote gemeentes in combinatie met internetbureaus is dit zeker een probleem. Bij de hand hoopt veel voor te zijn door korte lijnen, goed contact met de gastouders en het daardoor kennen van de mensen die voor ons werken. Wij hebben de vrouwkracht om er te zijn als het nodig is. Ook bespreken wij regelmatig casussen onderling als er een onderbuik gevoel heerst over een opvangsituatie. Vanzelfsprekend kunnen wij niet alles voorkomen maar door de inzet van mensen, ervaring en de vaste bezoeken hopen wij wel veel voor te zijn met elkaar.

- 4. Praatpapier** Onze nieuwe tool voor de huisbezoeken wordt enthousiast ontvangen. De gastouders maken er al veel gebruik van en zijn nu onderdeel van de voorbereiding van een huisbezoek. Hierdoor kijken ze bewuster naar hun gastkinderen en kan er met meer diepgang worden gesproken over de behoeftes van de kinderen. Een mooie stap naar meer bewustwording.

- 5. AVG Algemene verordening gegevensbescherming**

Vanaf mei 2018 is de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Maurice Maas informeert ons over de verplichtingen die er zijn. Hij wijst op eventuele boetes die kunnen worden opgelegd als de beveiliging van je gegevens niet goed is. Het is belangrijk nu de zaken al goed geregeld te hebben. In de huidige overeenkomst met de partijen waarvan wij onze systemen hosten is het onderdeel veiligheid en privacy al goed geborgd maar zeker nog niet volgens de nieuwe standaard. De stukken die Maurice over dit onderwerp heeft gestuurd hebben wij doorgestuurd naar onze contactpersonen met het verzoek hier inhoudelijk op te reageren.

Ter voorbereiding op de nieuwe wetgeving bezoeken Esther Schreiber en Karin Meijer op 6 november een seminar over dit onderwerp. Dit zodat we ook zelf inhoudelijk goed op de hoogte blijven van de verplichtingen.

- 6. Volgende vergadering**

Deze zal in maart 2018 plaatsvinden en op termijn worden gepland.