

## **Verslag oudercommissie Bij de hand 5 april 2018**

Aanwezig: Karin Meijer eigenaar, Agnes Klok ouder, Bert Bakker ouder, Maurice Maas ouder, Arjan van Hees ouder.

### **1. Bij de hand in beweging**

Binnen Bij de hand gaan meerdere mensen andere werkzaamheden uitvoeren per 1 mei 2018. Daarnaast is het team uitgebreid met een nieuwe relatiebeheerder, Romi Laponder.

- Romi Laponder is in dienst gekomen per 1 april. De afgelopen weken is zij met verschillende collega's meegelopen. Zij zal vanaf nu langzaam aan haar eigen ouders en gastouders gaan begeleiden.
- Daniëlle Kronmüller breidt haar werkzaamheden als uitvaartverzorgster uit en gaat per 1 mei 2 dagen per week werken dit is nu nog 3,5 dag. Zij blijft nieuwe bemiddelingen verzorgen zoals we dat gewend zijn.
- Judith Derks gaat 2 dagen per week nieuwe bemiddelingen verzorgen en houdt 1 dag per week de begeleiding van gastouders in de omgeving Deventer.
- Roelie Prins gaat de administratie versterken en blijft daarnaast nog een klein groepje gastouders begeleiden

De veranderingen zorgen voor een frisse wind. Het geeft een goed gevoel voor het team.

### **2. Portabase**

We bespraken samen het gebruik en de werking van Portabase. Het nieuwe systeem dat wij in juni 2017 in gebruik hebben genomen. De vragen: is de jaaropgave goed ontvangen? Is de portal werkbaar en wordt deze ook gebruikt? Zijn er nog verdere op of aanmerkingen? Het systeem wordt als positief ervaren.

Het portaal 'Mijn Bij de hand' zullen we, ook gezien de gewijzigde regels op het gebied van de privacy, meer en meer gaan gebruiken.

### **3. Gastouderdag 26 mei 2018**

We hebben doorgenomen hoe de dag eruit gaat zien. Via onze site is het hele programma in te zien. Het is de derde maal dat we het evenement organiseren. Bij het schrijven van het verslag hebben we 89 opgaven. Hier zijn we tevreden mee. Het is groei ten opzichte van vorig jaar. Het is een mooie gelegenheid om tijdens zo'n dag mensen actief met hun professionaliteit bezig te laten zijn.

### **4. Pedagogische visie volgens de kwaliteitsboom van KIKI.**

Mirjam Fokker en Loes Schoutens hebben samen 3 dagen training gevolgd bij KIKI training met als onderwerp een tool voor het schrijven van je eigen pedagogische visie.

De pedagogische kwaliteitsboom is een tool om op een eenvoudige maar bewuste manier als gastouder je pedagogische visie te gaan beschrijven. Tijdens de Gastouderdag willen we gastouders enthousiasmeren voor dit onderwerp. We willen in het najaar starten met de training en de tool kunnen overdragen aan geïnteresseerde gastouders.

## **5. AVG Algemene verordening gegevensbescherming**

Via de branchevereniging hebben wij een inlog ontvangen om een stappenplan door te lopen waarmee je alle stappen zet naar de juiste inrichting van je organisatie op het gebied van de gegevensbescherming. Per mei 2018 gaan er Europese regels gelden en gecontroleerd worden waardoor ieder bedrijf in actie moet komen. Bij de hand heeft veel persoonlijke informatie dus wij zullen de bescherming van de aan ons toevertrouwde gegevens aanscherpen waar mogelijk.

We wisselen met elkaar uitgebreid van gedachten over het onderwerp. De meeste leden hebben volop of zijdelings met de nieuwe regels te maken. Bewustwording op alle niveaus is gewoon erg belangrijk. Daar gaan we dan ook werk van maken. Er is een bijeenkomst met de medewerkers gepland. Het thuiswerken qua beveiliging behoeft ook nog de nodige aandacht.

Bij het schrijven van dit verslag staat het privacy beleid op onze site. De verwerkersovereenkomsten met de belangrijkste leveranciers zijn rond. Er zijn zeker nog stappen te zetten maar de basis is gelegd.

## **6. Volgende vergadering vaststellen**

Donderdag 4 oktober om 20.00 uur staat de volgende vergadering gepland.