

Verslag oudercommissie Bij de hand 16 april 2019

Aanwezig: Karin Meijer eigenaar, Agnes Klok ouder, Bert Bakker ouder, Maurice Maas ouder.

1. Gastouderdag 2019 en het 15 jarig bestaan

Op zaterdag 13 april 2019 vond de 4^e editie van de Gastouderdag plaats.

Met ruim 100 gastouders hebben we een geweldige dag beleefd. 1/3 deel van de gastouders was aanwezig, dat is een mooie prestatie. Het is belangrijk dat gastouders zich steeds bewuster worden van hun beroep en het feit dat hier ook kennisverrijking bij hoort.

Men kon zich inschrijven voor verschillende workshops. Het geheime leven van 0-jarigen, intervisie, schoolkinderen, peuterpubertijd, taalontwikkelingsstoornis, relax kids en hoe kijk ik als gastouder naar de wereld waren de onderwerpen waarover workshops werden gegeven.

Wij gaan door met het organiseren van de Gastouderdag en hopen ook volgend jaar weer een grote groep gastouders te mogen ontmoeten.

Bij de hand bestaat 15 jaar in 2019 en hieraan is een mooi krantenartikel in de Stentor gewijd samen met nog wat promotie voor de Gastouderdag.

2. Loyaliteitsprogramma gaat niet door

In de vorige vergadering spraken we over een eventueel loyaliteitsprogramma. Het starten van zo'n programma kost veel tijd en geld. Je kunt na een eventuele start hier ook niet zo makkelijk mee stoppen. Er is dan ook besloten dit niet door te laten gaan.

Bij de hand geeft best veel weg aan de gastouders. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de gastouderdag en het eindejaarsgeschenk. Wij gaan ons er op richten dit inzichtelijker te maken en op onze site een opleidingspagina toe te voegen in 2019. Via deze pagina kunnen gastouders zien welke trainingen er zijn en tegen welke kosten ed. Het uiteindelijke doel van het loyaliteitsprogramma was ook om gastouders te bewegen hun kennis up to date te houden. Aan het opleidingsprogramma zullen ook verschillende online leermodules worden toegevoegd. Hiermee hopen we nog meer gastouders in beweging te krijgen.

Er wordt geopperd of er ook een Bij de hand module zou kunnen komen. Wat zijn de waarden van Bij de hand, een soort gouden regels.

In de verschillende vergaderingen komt steeds naar voren dat we ons beter kunnen profileren dan we nu doen. Trots zijn op wat we willen uitdragen.

3. Automatisering

Bij de hand werkt sinds de zomer van 2017 met een nieuw programma voor de gastouderopvanggegevens, namelijk Portabase. Dit programma werkt in de cloud. Met deze aanpassing zijn wij ook overgestapt naar office 365. Een systeem in de cloud waarop onze mail, word, excell ed draait. We merken dat dit in het gebruik niet heel vriendelijk is voor hoe wij het gebruiken. Verder is het zo dat wij bij thuiswerken teveel haken en ogen zien voor het juiste verwerken van de documenten.

Wij hebben informatie ingewonnen om met een online werkplek te gaan werken. Dan log je in op een totale online werkomgeving. Hier staan dan de licenties op en in deze omgeving kies je ook de programma's die je in de Cloud gebruikt, zoals Portbase en Twinfield. Het is dan een afgeschermd totale werkomgeving die op iedere plek gelijk is.

Omdat de kosten hiervan per maand nogal afwijken van onze huidige oplossing nemen wij de tijd om de keuze te maken. Rondom de zomer zullen wij dit definitief doen.

4. Wat verder ter tafel komt

We spreken over het feit dat er regelmatig opvang die gestart is vrij kort na de start eindigt. Kinderen die niet kunnen aarden of verwachtingen die niet uitkomen. We bespreken om de opstart nog grondiger te begeleiden. Bijvoorbeeld met tips van de GGD over geborgenheid en eventueel het dragen van onrustige kinderen. Er wordt nagedacht of extra opstartinformatie belangrijk zou kunnen zijn. Dit zodat ouders en gastouders zich realiseren dat een rustige opstart van opvang belangrijk kan zijn voor een kind. Rust creëren.

Navraag na deze vergadering leert dat dit onderwerp duidelijk wordt besproken als de koppeling wordt gemaakt en als het koppelingsgesprek is met de relatiebeheerder. We houden vinger aan de pols.

5. Volgende vergadering

De volgende vergadering zal op dinsdag 15 oktober 2019 zijn om 20.00 uur op het kantoor aan de Korte Veenteweg 4 in Epe.

Bert Bakker was er vandaag voor zijn laatste vergadering. Na de zomer zal hij geen onderdeel meer uitmaken van de oudercommissie omdat dan ook de jongste dochter naar het voortgezet onderwijs gaat.

In de volgende nieuwsbrief zal weer een oproep worden gedaan voor nieuwe leden. Als hier geen reacties op volgen zal Karin ouders rechtstreeks gaan benaderen. Het doel is 2 nieuwe leden.