

Verslag oudercommissie Bij de hand 2 september 2020

Aanwezig: Karin Meijer eigenaar, Annefleur Broekhuizen ouder, Adrienne Hooimeijer ouder.

1. Nieuwe kantoorpand

We zijn gestart met een rondleiding door het nieuwe pand. We hebben doorgenomen waarom is gekozen voor deze overstap. Het feit dat het een zichtlocatie is midden in het dorp en dat de maandlasten lager zijn maakte dat de keuze snel was gemaakt. Het pand nodigt uit om te ondernemen.

2. Voorstellen

Adrienne Hooimeijer stelt zich voor als nieuw lid van de oudercommissie. We zijn erg blij een nieuw lid te mogen verwelkomen. Adrienne geeft parttime les op een basisschool en gebruikt al enkele jaren gastouderopvang voor haar kinderen. Vanuit haar werk in het onderwijs weet ze dat het lastig is om de plekken voor dit soort commissies te vullen dus dat bracht haar ertoe zich te melden.

Stephan de Ru heeft zich ook gemeld om mee te willen denken. Hij is een ouder uit Apeldoorn. Bij de volgende vergadering zal hij aanwezig zijn.

3. Covid 19

We nemen door hoe alle informatie is ontvangen in de afgelopen maanden. Over de compensatie van de eigen bijdrage heb ik op 17 april 2020 consultatie van de leden ingeroepen. Het is fijn dat dit kan. Ik heb toen besproken welke weg te gaan met betrekking tot de communicatie over de eigen bijdrage en het bedrag boven de maximale uurprijs. Hierover zijn de ouders 17 april en 8 mei geïnformeerd.

De protocollen wijzigen zeer regelmatig. De lijn die we na de zomer inzetten is de gastouders op de hoogte houden. Zij kunnen communiceren met hun ouders wat zij denken dat er nodig is. Ouders hoeven niet voortdurend geïnformeerd te worden omdat veel mailtjes verwarring kunnen scheppen en niet ter zake doen. De nieuwste versies van de protocollen en de beslisboom zijn voor iedereen terug te vinden op onze site. In de Bij de tijd, de nieuwsbrief voor ouders en gastouders, informeren wij hierover.

Men is tevreden over de informatievoorziening van de afgelopen maanden. De snelheid en inhoud wordt gewaardeerd.

We spreken verder over hoe om te gaan met de diverse bezoeken. We werken nu veel met videobellen en bespreken met de gastouder wat voor haar goed voelt, wel of niet bezoeken. De leden stellen dat bezoeken er gewoon ook bij hoort en als je dit doet met in acht neming van de corona regels moet dit gewoon kunnen. We

spreken af de berichtgevingen goed te volgen en mee te bewegen met de tijd.

De stress die de corona tijd en ook de tijdelijke sluiting van scholen en kinderopvang met zich heeft mee gebracht bespreken we ook nog met elkaar. Het was voor veel gezinnen niet niks waar ze mee te maken kregen. Combinatie werk, huiswerk, aandacht verdelen tussen privé en zakelijk. Het zorgde in veel gezinnen voor stress. Het is dan ook goed dat de kinderopvang weer open ging en de gezinnen weer ontlast kunnen worden.

4. Indexering tarieven Bij de hand

De indexering van de tarieven nemen we door. De leden vinden dat 3,5% ontzettend voorzichtig is als je in jaren niet iets met je tarieven hebt gedaan. Men staat achter de verhoging vanwege hogere kosten met name de loonkosten. De kinderopvang valt onder de CAO kinderopvang. Deze kent de laatste jaren diverse CAO verhogingen. Ook tijdens de crisis waarin we nu verkeren is er een CAO algemeen verbindend verklaard afgelopen zomer waaraan wij ons hebben te houden. De rek van oplossingen intern zijn er uit dus vandaar de keuze een deel van de hoger wordende kosten door te berekenen. De kosten verhogingen voor de kinderopvang in 2021 zijn doorgerekend door een consultancy bureau in opdracht van de branche organisatie kinderopvang.

De manier waarop we de indexering gaan communiceren besluiten we samen. Per mail volgt de communicatie en er hoeft niet apart voor getekend te worden. Het bericht wordt al aangekondigd in de Bij de tijd. Zo is het op twee momenten te lezen en kan men er eventueel vragen over stellen.

5. Rondvraag

Adrienne tipt dat er veel onderwijsassistentes geen werk hebben op dit moment. Wie weet is dit een goede groep om aan te boren om als gastouder aan het werk te gaan. Verder heeft ze diverse ideeën over onze facebook pagina. Kort na de vergadering ontvangen wij deze tips. Roelie heeft hier samen met Adrienne over gesproken en zal het op gaan pakken.

6. Volgende vergadering

Deze zal in maart 2021 plaatsvinden.